

# JENN-AIR®

# MICROWAVE HOOD COMBINATION USER INSTRUCTIONS

THANK YOU for purchasing this high-quality product. If you should experience a problem not covered in TROUBLESHOOTING, please visit our website at [www.jennair.com](http://www.jennair.com) for additional information. If you still need assistance, call us at 1-800-JENNAIR (1-800-536-6247). In Canada, visit [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca) or call 1-800-807-6777.

You will need your model and serial number located on the front facing of the microwave oven opening, behind the door.

## Microwave Hood Combination Safety

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

**⚠ DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

**⚠ WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific "PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY" found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See "GROUNDING INSTRUCTIONS" found in this section and in the provided Installation Instructions.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers – for example, closed glass jars – are able to explode and should not be heated in the microwave oven.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Use the microwave oven only for its intended use as described in this manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- See door surface cleaning instructions in the "Microwave Oven Care" section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
  - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.
- Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. **THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.**

To reduce the risk of injury to persons:

  - Do not overheat the liquid.
  - Stir the liquid both before and halfway through heating it.
  - Do not use straight-sided containers with narrow necks.
  - After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
- Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.
- Oversized foods or oversized metal utensils should not be inserted in the microwave oven as they may create a fire or risk of electric shock.
- Do not clean with metal scouring pads. Pieces can burn off the pad and touch electrical parts involving a risk of electric shock.
- Suitable for use above both gas and electric cooking equipment.
- Intended to be used above ranges with maximum width of 36" (91.44 cm).
- Clean Ventilating Hoods Frequently - Grease should not be allowed to accumulate on hood or filter.
- Do not use paper products when appliance is operated in convection, combination, grill or "PAN BROWN" mode (on models with such features).
- Do not store any materials, other than manufacturer's recommended accessories, in this oven when not in use.
- Do not store anything directly on top of the microwave oven when the microwave oven is in operation.
- When flambeing foods under the hood, turn the fan on.
- Use care when cleaning the vent-hood filter. Corrosive cleaning agents, such as lye-based oven cleaners, may damage the filter.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, or near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- Do not mount over a sink.
- Do not cover racks or any other part of the oven with metal foil. This will cause overheating of the oven.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- (a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
- (b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
- (c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:
  - (1) Door (bent),
  - (2) Hinges and latches (broken or loosened),
  - (3) Door seals and sealing surfaces.
- (d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

## Electrical Requirements

### **⚠ WARNING**



#### **Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

Observe all governing codes and ordinances.

#### **Required:**

- A 120 Volt, 60 Hz, AC only, 15- or 20-amp electrical supply with a fuse or circuit breaker.

#### **Recommended:**

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker.
- A separate circuit serving only this microwave oven.

### **GROUNDING INSTRUCTIONS**

#### **■ For all cord connected appliances:**

The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

**WARNING:** Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven.

### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.

---

## Settings

### Clock

The Clock is a 12-hour (12:00-11:59) clock, with A.M. and P.M. Touch CLOCK, enter time, then touch CLOCK or the Start control.

### Timer (on some models)

Timer can be used independently during any cooking program. Touch the Timer control, enter time, then touch the Timer control or the Start control.

### Control Lock

Activate to avoid unintended start. Touch and hold the Cancel control for about 3 seconds until 2 tones sound and padlock icon appears in the display. Repeat to unlock control.

### Options or Setup

Vent Timer, Light Timer, Filter Reset, Sound On/Off, Scroll Speed, Demo Mode and Language (English or French) may be changed.

### Vent Fan

Various speeds, ranging from high to low, and off. Comes on automatically as cooling fan during any cook function.

**Vent Timer (on some models):** Set vent fan to run for exactly 30 minutes, or to run for only 30 minutes more (off after 30 minutes). The vent fan may be turned off at any time using the Vent Fan control. Touch the Options or Setup control to reach the “Vent Fan” submenu, and select the setting.

### Light Timer

Set the cooktop light to turn on and off at certain times. Touch Options or Setup control to reach the “Light Timer” submenu, and set the Light On Time and Light Off Time in hours and minutes with A.M. or P.M.

### Filter Reset

Reset the filter status after replacing and/or cleaning the filters. Touch Options or Setup control to reach the “Filter Reset” submenu and activate reset. See “Microwave Oven Care” section.

### Tones

Programming tones and signals. Programming tones may be turned off, or all tones (including end-of-function signals) may be turned off. Touch the Options or Setup control to reach the “Sound On/Off” submenu, and turn tones off or on.

### Scroll Speed

Scroll speed of the text may be adjusted. Touch the Options or Setup control to reach the “Scroll Speed” submenu, and select the scroll speed. Touch the Start control to set speed.

### Demo Mode

Activate to practice using the control without actually turning on the magnetron or any heating element (on some models). Touch the Options or Setup control to reach the “Demo Mode” submenu, and activate or deactivate Demo Mode.

---

## Features

### Cooking Rack

Use the rectangular cooking rack only for 2-level cooking. To avoid damage to the microwave oven, always remove rack after 2-level cooking. To avoid damage to the microwave oven due to soil buildup, clean rack supports often.

### Glide Tray

The glide tray (rectangular “turntable”) glides from side to side, and may be turned off (on some models) for manual cooking only. This is helpful when cooking with plates that are bigger than the glide tray, or when cooking with plates that are side by side. Glide tray cannot be turned off during preset or sensor (on some models) functions.

---

## Cookware and Dinnerware

### Microwave-Safe

- Browning dish (Follow manufacturer recommendations.)
- Ceramic glass, glass
- China, earthenware (Follow manufacturer recommendations.)
- Melamine (Follow manufacturer recommendations.)
- Paper towels, paper plates, napkins (Use non-recycled paper.)
- Plastic wraps, bags, covers, dinnerware, containers (Follow manufacturer recommendations.)
- Pottery and clay (Follow manufacturer recommendations.)
- Silicone bakeware (Follow manufacturer recommendations.)
- Wax paper

**To Test Cookware/Dinnerware:** Place dish in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it. Program 1 minute of cook time at 100%. If dish becomes hot and the water stays cool, do not use the dish in the microwave oven.

### Do Not Use

- Metal cookware and bakeware
- Straw or wicker
- Gold, silver or pewter
- Non-approved meat thermometers, skewers
- Twist ties
- Foil liners, such as sandwich wrappers
- Staples
- Objects with gold or silver trim or with metallic glaze

---

## Microwave Oven Use

For list of preset programs, see the Quick Reference Guide provided with your model.

### Manual Cooking/Stage Cooking

Touch COOK TIME, touch number pads to enter time, touch COOK POWER (if not 100%), touch number pads to enter power level (10-90), then touch the Start control.

If programming additional stages, enter the cook time and cook power of each before touching the Start control.

### Sensor Cooking

A sensor in the microwave oven detects moisture released from food as it heats, and adjusts the cooking time accordingly.

Make sure microwave oven has been plugged in for at least 3 minutes. Use microwave-safe dish with loose-fitting lid, or cover microwave-safe dish with plastic wrap and vent. For optimal performance, wait at least 30 minutes after convection cooking or grilling (on some models) before sensor cooking.

### Add More Time

At the end of any cycle, "ADD MORE TIME 0:00" appears in the display. Enter the additional time, if desired, and start the microwave oven. The cook power and/or temperature (on models with convection) for all non-sensor cycles will be the same as in the finished cycle, but may be changed. If Add More Time is used after a sensor cycle, the cook power will be 100%, but may be changed.

### Warm Hold (on some models)

## WARNING

### Food Poisoning Hazard

**Do not let food sit in oven more than one hour before or after cooking.**

**Doing so can result in food poisoning or sickness.**

Hot cooked food can be kept warm in the microwave oven. The Warm Hold function uses 10% cook power. Warm Hold can be used by itself or can be programmed to follow a cooking cycle. Opening the door during Warm Hold will cancel the function.

---

## Microwave Oven Care

### General Cleaning

**IMPORTANT:** Before cleaning, make sure all controls are off and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

To avoid damage to the microwave oven caused by arcing due to soil buildup, keep cavity, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame clean.

Clean with mild soap, water and a soft cloth or sponge, or as indicated below.

- Grease filters: mild soap and water or dishwasher.
- Door and exterior: mild soap and water, or glass cleaner applied to paper towel.
- Control panel: sponge or soft cloth and water.
- Stainless steel (on some models): mild soap and water, then rinse with clean water and dry with soft cloth, or use stainless steel cleaner.
- Glide tray: mild soap and water or dishwasher.
- Rack(s): mild soap, water and washcloth. Dishwasher cleaning is not recommended.

### Installing/Replacing Filters and Light Bulbs

**NOTE:** A filter status indicator (on some models) appears in the display when it is time to replace the charcoal filter, and clean or replace the grease filter. See "Settings" section to reset filter status.

- Grease filters: Grease filters are on the underside of microwave oven. Clean monthly, or as prompted by filter status indicator. Slide the filter away from the tab area, and drop out the filter. To reinstall, place end of the filter into the opening opposite the tab area, swing up the other end, and slide it toward the tab area.
- Charcoal filter: The charcoal filter is behind the vent grille at the top front of the microwave oven. The charcoal filter cannot be cleaned, and should be replaced about every 6 months, or as prompted by filter status indicator. Remove two screws on the vent grille, tilt the grille forward, lift it out, and remove filter. To reinstall, place the filter into its slotted area – wire mesh side up, replace vent grille, and secure with screws.
- Cooktop light: The cooktop light bulb is located on the underside of the microwave oven, and is replaceable. Remove bulb cover screw, and open the bulb cover. Replace bulb, close bulb cover, and secure with screw.
- Cavity light: The cavity light bulb is located behind the vent grille at the top front of the microwave oven, under the bulb cover, and is replaceable. Remove two screws on the vent grille, tilt the grille forward, and lift it out. Open bulb cover and replace bulb. Close bulb cover, replace vent grille, and secure with screws.

---

## Troubleshooting

First try the solutions suggested here or visit our website and reference FAQs (Frequently Asked Questions) to possibly avoid the cost of a service call.

In the U.S.A., [www.jennair.com](http://www.jennair.com) In Canada, [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca)

---

### Microwave oven will not operate

#### Check the following:

- **Household fuse or circuit breaker**

If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.

- **Magnetron**

Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service.

- **Door**

Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to inside of the door, remove it, then firmly close door.

If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle.

- **Control**

Make sure control is set properly. Make sure Control Lock is off. Make sure Demo Mode (on some models) is off.

---

### Arcing in the microwave oven

#### Check the following:

- **Soil buildup**

Soil buildup on cavity walls, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame can cause arcing. See "General Cleaning" in "Microwave Oven Care" section.

---

### Display shows messages

- A flashing ":" or "PF" means there has been a power failure. Reset the clock.
  - A letter followed by a number is an error indicator. Call for assistance.
- 

### Fan running during cooktop usage

- This is normal. The microwave oven's cooling fan (on some models), which is separate from the vent fan, automatically comes on during microwave oven operation to cool the microwave oven. It may also automatically come on and cycle on and off to cool the microwave oven's controls while the cooktop below is being used.
- 

### Radio, TV or cordless phone interference

#### Check the following:

- **Proximity**

Move the receiver away from the microwave oven, or adjust the radio or TV antenna.

- **Soil**

Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean.

- **Frequency**

Some 2.4 GHz-based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is on. Use a corded phone, a different frequency cordless phone or avoid using these items during microwave oven operation.

---

## Replacement Parts and Cleaning Supplies

Following is a list of available parts and supplies which may be purchased separately. Please refer to the cover for contact and model identification information.

### Replacement Parts

- Glide tray
- Glide tray support
- Cooking rack
- Rack clip
- Rack support
- Grease filter
- Charcoal filter
- Cooktop light bulb
- Cavity light bulb

### Cleaning Supplies

- Heavy Duty Degreaser
- All-Purpose Appliance Cleaner
- Stainless Steel Cleaner and Polish

# JENN-AIR® COOKING APPLIANCE WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Jenn-Air brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Jenn-Air") will pay for factory specified parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship. Service must be provided by a Jenn-Air designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. Outside the 50 United States and Canada, this limited warranty does not apply. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

## SECOND THROUGH FIFTH YEAR LIMITED WARRANTY ON CERTAIN COMPONENT PARTS

In the second through fifth years from the date of purchase, when this appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Jenn-Air will pay for factory specified parts for the following components (if applicable to the product) if defective in materials or workmanship:

- Electric element
- Touch Pad and microprocessor
- Glass ceramic cooktop: if due to thermal breakage
- Electronic controls
- Magnetron tube
- Sealed gas burners

## ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

**This limited warranty does not cover:**

1. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you on how to use your major appliance, to replace or repair house fuses, or to correct house wiring or plumbing.
2. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters or water filters. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
3. Repairs when your major appliance is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner that is contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.
4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of consumables or cleaning products not approved by Jenn-Air.
5. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of your major appliance, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Jenn-Air within 30 days from the date of purchase.
6. Any food loss due to refrigerator or freezer product failures.
7. Costs associated with the removal from your home of your major appliance for repairs. This major appliance is designed to be repaired in the home and only in-home service is covered by this warranty.
8. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
9. Expenses for travel and transportation for product service if your major appliance is located in a remote area where service by an authorized Jenn-Air servicer is not available.
10. The removal and reinstallation of your major appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.
11. Major appliances with original model/serial numbers that have been removed, altered or cannot be easily determined. This warranty is void if the factory applied serial number has been altered or removed from your major appliance.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES

CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. JENN-AIR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS, SO THESE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

If outside the 50 United States and Canada, contact your authorized Jenn-Air dealer to determine if another warranty applies.

9/07

---

For additional product information, or to view FAQs (Frequently Asked Questions), visit [www.jennair.com](http://www.jennair.com).  
In Canada, visit [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca).

If you do not have access to the Internet and you need assistance using your product, you may contact Jenn-Air at the number below.

*Have your complete model number ready. You can find your model number and serial number on the label located on the upper or lower front facing of the microwave oven opening, behind the door.*

For assistance or service in the U.S.A., call 1-800-JENNAIR (1-800-536-6247). In Canada, call 1-800-807-6777.

If you need further assistance, you can write to Jenn-Air with any questions or concerns at:

In the U.S.A.:

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

Please keep this User Instructions and model number information for future reference.



# JENN-AIR®

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION DE L'ENSEMBLE FOUR À MICRO-ONDES/HOTTE

MERCI d'avoir acheté ce produit de haute qualité. Si vous rencontrez un problème non couvert dans la section DÉPANNAGE, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca) pour de plus amples renseignements. Si vous avez toujours besoin d'assistance, appelez-nous au 1-800-807-6777.

Vous aurez besoin des numéros de modèle et de série figurant sur la partie avant, face à l'ouverture du four à micro-ondes, derrière la porte.

### Sécurité de l'ensemble four à micro-ondes/hotte

#### Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

### IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation de tout appareil ménager électrique on doit observer certaines précautions de sécurité fondamentales, dont les suivantes :

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de brûlures, de choc électrique, d'incendie, de blessures et l'exposition excessive à l'énergie des micro-ondes :

- Lire la totalité des instructions avant d'utiliser le four à micro-ondes.
- Lire et observer les instructions spécifiques de "PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES" dans cette section.
- Le four à micro-ondes doit être relié à la terre. Brancher l'appareil uniquement sur une prise de courant convenablement reliée à la terre. Voir les "INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE" présentées dans cette section et dans les instructions d'installation fournies.
- Installer ou placer le four à micro-ondes uniquement selon les instructions d'installation fournies.
- Certains produits, comme les oeufs entiers dans leur coquille et les récipients fermés – par exemple les bocaux en verre fermés – peuvent exploser et on ne doit pas les faire chauffer dans le four à micro-ondes.
- Utiliser le four à micro-ondes uniquement pour les applications auxquelles il est destiné, telles qu'elles sont décrites dans ce manuel. Ne pas utiliser de vapeurs ou de produits chimiques corrosifs dans le four à micro-ondes. Ce type de four est spécifiquement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour des applications industrielles ou de laboratoire.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Comme pour tout appareil ménager, les enfants ne devraient utiliser ce four que sous une supervision adéquate.
- Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le cordon d'alimentation ou la fiche de branchement est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi des dommages ou s'il est tombé.
- Tous les travaux de service doivent être exécutés exclusivement par un personnel d'entretien qualifié. Contacter un centre de service autorisé pour les opérations d'inspection, de réparation ou de réglage.
- Voir les instructions de nettoyage de la surface de la porte à la section "Entretien du four à micro-ondes".
- Pour réduire le risque d'incendie dans la cavité du four :
  - Ne pas faire cuire les aliments excessivement. Surveiller attentivement le four à micro-ondes après y avoir placé des produits en papier, en plastique ou autres matériaux combustibles pour faciliter la cuisson des aliments.
  - Enlever les attaches métalliques des sachets en papier ou en plastique avant de placer de tels sachets dans le four.
  - En cas d'inflammation de matériaux placés à l'intérieur du four, maintenir la porte du four fermée, arrêter le four, débrancher le four, ou interrompre l'alimentation électrique au niveau du tableau de distribution (fusible ou disjoncteur).
  - Ne pas utiliser la cavité du four comme espace de rangement. Ne pas laisser dans le four des produits en papier, ustensiles de cuisine ou produits alimentaires, lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Les liquides tels que l'eau, le café ou le thé peuvent trop chauffer – au-delà du point d'ébullition – sans sembler bouillir. Il n'y a pas toujours des bulles ou une ébullition lorsqu'on retire le récipient du four à micro-ondes. **À CAUSE DE CECI, DES LIQUIDES TRÈS CHAUDS POURRAIENT DÉBORDER LORSQU'ON BOUGE LE RÉCIPENT OU QUE L'ON UTILISE UNE CUEILLÈRE OU UN AUTRE USTENSILE POUR LE REMUER.**

Pour réduire le risque de blessures corporelles :

  - Ne pas trop faire chauffer le liquide.
  - Remuer le liquide avant et pendant le chauffage.
  - Ne pas utiliser de récipients à parois droites avec des ouvertures étroites.
  - Une fois chaud, laisser le récipient dans le four à micro-ondes un moment avant de le retirer.
  - Faire très attention lorsqu'on utilise une cuillère ou un autre ustensile dans le récipient.
- Les aliments trop volumineux ou des ustensiles en métal de grande taille ne doivent pas être insérés dans le four à micro-ondes car ils peuvent créer un incendie ou un risque de choc électrique.
- Ne pas nettoyer avec des tampons métalliques à récuser. Des pièces peuvent se détacher du tampon en brûlant et venir en contact avec des pièces électriques qui pourraient causer un risque de choc électrique.
- Convient à l'utilisation au-dessus des appareils de cuisson au gaz et électriques.
- Destiné à l'utilisation au-dessus des cuisinières avec une largeur maximale de 36" (91,44 cm).
- Nettoyer souvent les hottes de ventilation. Il ne faut pas laisser la graisse s'accumuler sur la hotte ou le filtre.
- Ne pas utiliser de produits en papier lorsque l'on fait fonctionner l'appareil au mode de convection, en combiné, ou mode de gril ou "PAN BROWN" (brunissage à la poêle) (sur les modèles équipés de ces caractéristiques).
- Ne pas remiser des matériaux autres que les accessoires recommandés par le fabricant dans ce four lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Veiller à ne rien remiser directement sur le four lorsqu'il est en service.
- Lorsque vous flambez des aliments sous la hotte, mettre le ventilateur en marche.
- Nettoyer avec soin le filtre du ventilateur de la hotte. Des agents de nettoyage corrosifs, tels que les produits de nettoyage de four à base de soude, peuvent endommager le filtre.
- Ne pas couvrir ni obstruer toute ouverture sur le four à micro-ondes.
- Ne pas remiser ce four à micro-ondes à l'extérieur. Ne pas utiliser le four à micro-ondes à proximité d'eau - par exemple, près d'un évier de cuisine, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine ou à un emplacement similaire.
- Ne pas immerger le cordon ou la fiche de branchement dans l'eau.
- Garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffées.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir.
- Ne pas faire le montage au-dessus d'un évier.
- Ne pas couvrir les grilles ou autre partie du four avec du papier métallique. Cette action causera un surchauffage du four.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

# PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES

- (a) Ne pas tenter de faire fonctionner ce four lorsque la porte est ouverte, car ceci pourrait susciter une exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est important de ne pas entraver le fonctionnement correct du dispositif de verrouillage de sécurité.
- (b) Ne pas placer d'objet entre la surface avant du four et la porte, et ne jamais laisser des souillures ou résidus de produits de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
- (c) Ne pas faire fonctionner le four lorsqu'il est endommagé. Il est particulièrement important que la porte du four ferme convenablement et que les composants suivants ne soient pas endommagés :
- (1) Porte (déformation),
  - (2) Charnières et dispositif de verrouillage (brisés ou desserrés),
  - (3) Joints de porte et surfaces d'étanchéité.
- (d) Seul un personnel d'entretien qualifié est habilité à exécuter des réparations ou réglages sur cet appareil.

## Spécifications électriques

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

- Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.
- Ne pas utiliser un adaptateur.
- Ne pas utiliser un câble de rallonge.
- Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Observer les dispositions de tous les codes et règlements en vigueur.

#### Nécessaire :

- Une alimentation électrique de 120 volts, 60 Hz, CA seulement, 15 ou 20 ampères, protégée par un fusible ou un disjoncteur.

#### Recommandé :

- Un fusible temporisé ou un disjoncteur temporisé.
- Un circuit distinct exclusif à ce four à micro-ondes.

## INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE

### ■ Pour tout appareil ménager connecté par un cordon de courant électrique :

Il faut que le four à micro-ondes soit relié à la terre. En cas de court-circuit électrique, la liaison à la terre réduit le risque de choc électrique car le courant électrique dispose d'un itinéraire direct d'acheminement à la terre. Le four à micro-ondes est doté d'un cordon de courant électrique qui comporte un fil de liaison à la terre, avec broche de liaison à la terre. On doit brancher la fiche sur une prise de courant convenablement installée et reliée à la terre.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation incorrecte du dispositif de liaison à la terre peut susciter un risque de choc électrique. L'utilisateur qui ne comprend pas bien les instructions de liaison à la terre, ou qui n'est pas certain que le four à micro-ondes soit convenablement relié à la terre, devrait consulter un électricien ou un technicien qualifié.

Ne pas utiliser un câble de rallonge. Si le cordon de courant électrique est trop court, demander à un électricien ou un technicien qualifié d'installer une prise de courant à proximité du four à micro-ondes.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce dispositif est conforme à la section 18 des règlements FCC.

---

## Réglages

### Horloge

L'horloge est réglée au format de 12 heures (de 12 h 00 à 11 h 59), avec A.M. et P.M. Appuyer sur CLOCK (horloge), entrer l'heure, puis appuyer sur CLOCK ou sur la commande Start (mise en marche).

### Minuterie (sur certains modèles)

La minuterie peut être utilisée indépendamment pendant n'importe quel programme de cuisson. Appuyer sur la commande Timer (minuterie), entrer la durée, puis appuyer sur la commande Timer (minuterie) ou Start (mise en marche).

### Verrouillage des commandes

Activer pour éviter une mise en marche involontaire. Appuyer sur la commande Cancel (annuler) pendant environ 3 secondes, jusqu'à l'émission de 2 signaux sonores et l'affichage de l'icône du cadenas. Répéter l'opération pour déverrouiller les commandes.

### Options ou Configuration

Vent Timer (minuterie de ventilation), Light Timer (minuterie de l'éclairage), Filter Reset (réinitialisation du filtre), Sound On/Off (activation/désactivation des signaux sonores), Scroll Speed (vitesse de défilement), Demo Mode (mode Démo) et Language (English or French) (Langue, anglais ou français) (sur certains modèles) peuvent être modifiées.

### Ventilateur

Différentes vitesses, allant d'élevé à faible, et désactivé. Mise en marche automatique comme ventilateur de refroidissement lors de l'activation de n'importe quelle fonction de cuisson.

**Minuterie de ventilation (sur certains modèles) :** régler le ventilateur pour qu'il fonctionne pendant exactement 30 minutes, ou pour seulement 30 minutes de plus (désactivation au bout de 30 minutes). Le ventilateur peut être désactivé à tout moment grâce à la commande Vent Fan (ventilateur). Appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Vent Fan" (ventilateur) et sélectionner le réglage.

### Minuterie de l'éclairage

Régler la lampe de la table de cuisson de façon à ce qu'elle soit activée et désactivée à des moments précis : appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Light Timer" (minuterie de l'éclairage) et effectuer les réglages de Light On Time (heure d'activation de l'éclairage) et Light Off Time (heure de désactivation de l'éclairage) en heures et minutes, avec les indications A.M. ou P.M.

### Réinitialisation de filtre

Réinitialiser l'état du filtre après avoir changé et/ou nettoyé les filtres. Appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Filter Reset" (réinitialisation de filtre) et activer la réinitialisation. Voir la section "Entretien du four à micro-ondes".

### Signaux sonores

Bips et signaux sonores de programmation. On peut désactiver soit les signaux sonores de programmation, soit tous les signaux sonores (y compris les signaux sonores de fin de fonction). Appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Sound On/Off" (activation/désactivation des signaux sonores) et activer ou désactiver les signaux sonores.

### Vitesse de défilement

La vitesse de défilement du texte peut être ajustée. Appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Scroll Speed" (vitesse de défilement) et sélectionner la vitesse de défilement. Appuyer sur la commande Start (mise en marche) pour régler la vitesse.

### Mode Démo

Activer pour vous entraîner en utilisant la commande sans réellement activer le magnétron ou tout élément de chauffe (sur certains modèles). Appuyer sur la commande Options ou Setup (configuration) pour accéder au sous-menu "Demo Mode" (mode Démo) et activer ou désactiver le mode Démo.

---

## Caractéristiques

### Grille de cuisson

Utiliser la grille de cuisson rectangulaire seulement pour la cuisson sur 2 niveaux. Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, toujours retirer la grille après la cuisson sur 2 niveaux. Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes du fait d'une accumulation de saletés, nettoyer les supports de la grille souvent.

### Plateau à glissières

Le plateau à glissières ("plateau rotatif" rectangulaire) se déplace s'un côté à l'autre, et peut être désactivé (sur certains modèles) pour la cuisson manuelle uniquement. Ceci est utile lors de la cuisson dans des assiettes plus grandes que le plateau à glissières ou lors de la cuisson dans des assiettes placées côte à côte. Le plateau à glissières ne peut être désactivé pendant les fonctions pré-réglées ou avec capteur (sur certains modèles).

---

## Ustensiles de cuisson et vaisselle

### Ustensiles et vaisselle adaptés au four à micro-ondes

- Plat brunisseur (suivre les recommandations du fabricant.)
- Vitrocéramique, verre
- Porcelaine, terre cuite (suivre les recommandations du fabricant.)
- Mélamine (suivre les recommandations du fabricant.)
- Essuie-tout, assiettes et serviettes en papier (utiliser du papier non recyclé.)
- Emballages, sacs, couvercles, vaisselle, récipients en plastique (suivre les recommandations du fabricant.)
- Poterie et argile (suivre les recommandations du fabricant.)
- Ustensiles de cuisson en silicone (suivre les recommandations du fabricant.)
- Papier paraffiné

### Ne pas utiliser

- Ustensiles de cuisson métalliques
- Paille ou osier
- Or, argent ou étain
- Thermomètres à viande non approuvés, brochettes
- Attaches
- Doublures en papier d'aluminium, telles que les enveloppes à sandwich
- Agrafes
- Objets avec garniture en or ou en argent ou avec un enduit métallique

**Pour tester les ustensiles de cuisson/la vaisselle :** Placer le plat dans le four à micro-ondes avec 1 tasse (250 mL) d'eau à côté. Programmer 1 minute de cuisson à puissance maximale. Si le plat devient chaud et que l'eau reste froide, ne pas utiliser le plat pour la cuisson aux micro-ondes.

## Utilisation du four à micro-ondes

Pour une liste des programmes pré-réglés, voir le guide de référence rapide fourni avec votre modèle.

### Cuisson manuelle/cuisson par étapes

Appuyer sur COOK TIME (durée de cuisson), appuyer sur les touches numériques pour entrer la durée, appuyer sur COOK POWER (puissance de cuisson) si l'on veut sélectionner une puissance autre que 100 %, appuyer sur les touches numériques pour entrer le niveau de puissance (10 à 90), puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

En cas de programmation d'étapes supplémentaires, entrer la durée et la puissance de cuisson pour chaque étape avant d'appuyer sur la commande Start (mise en marche).

### Cuisson par détection

Un capteur dans le four à micro-ondes détecte l'humidité dégagée par l'aliment au fur et à mesure qu'il chauffe et règle automatiquement la durée de cuisson en conséquence.

S'assurer que le four à micro-ondes est branché depuis au moins 3 minutes. Utiliser un plat adapté au four à micro-ondes avec un couvercle non hermétique, ou couvrir le plat de pellicule de plastique et laisser une ouverture d'échappement de l'air. Pour un rendement optimal, attendre au moins 30 minutes après la cuisson par convection ou la cuisson au gril (sur certains modèles) avant la cuisson par détection.

### Ajouter plus de temps

À la fin du programme, "AJOUTER PLUS TEMPS 0:00" apparaît sur l'afficheur. Entrer la durée supplémentaire, si désiré, et mettre en marche le four à micro-ondes. Pour tous les programmes sans détection, la puissance de cuisson et/ou la température (sur les modèles avec convection) restent les mêmes que pour le programme terminé, mais elles peuvent tous de même être modifiées. Si l'on utilise Ajouter plus de temps après un programme de détection, la puissance de cuisson sera maximale, mais elle peut être modifiée.

### Garder au chaud (sur certains modèles)

## AVERTISSEMENT

### Risque d'empoisonnement alimentaire

**Ne pas laisser des aliments dans un four plus d'une heure avant ou après la cuisson.**

**Le non-respect de cette instruction peut causer un empoisonnement alimentaire ou une maladie.**

Les aliments cuits chauds peuvent être gardés au chaud dans le four à micro-ondes. La fonction de maintien au chaud utilise 10 % de la puissance de cuisson. La fonction de maintien au chaud peut être utilisée seule, ou être programmée pour suivre un programme de cuisson. L'ouverture de la porte au cours de la fonction de maintien au chaud annule la fonction.

## Entretien du four à micro-ondes

### Nettoyage général

**IMPORTANT :** Avant le nettoyage, veiller à ce que toutes les commandes soient désactivées et que le four à micro-ondes soit froid. Toujours suivre les instructions sur l'étiquette des produits de nettoyage.

Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes par des brûlures dues à une accumulation de saletés, veillez à ce que la cavité, le couvercle des orifices des micro-ondes, les supports de la grille de cuisson et la zone de contact entre la porte et le châssis restent propres.

Nettoyer avec du savon doux, de l'eau et un chiffon doux ou une éponge, ou tel qu'indiqué ci-dessous.

- Filtres à graisse : savon doux et eau ou lave-vaisselle.
- Porte et extérieur : savon doux et eau, ou nettoyant pour verre appliqué sur de l'essuie-tout.
- Tableau de commande : éponge ou chiffon doux et eau.
- Acier inoxydable (sur certains modèles) : savon doux et eau, puis rincer à l'eau claire et sécher avec un chiffon doux, ou utiliser un nettoyant pour acier inoxydable.
- Plateau à glissières : savon doux et eau ou lave-vaisselle.
- Grille(s) : savon doux, eau et chiffon de nettoyage. Le passage au lave-vaisselle n'est pas recommandé.

### Installation/remplacement des filtres et des ampoules

**REMARQUE :** Un indicateur l'état du filtre (sur certains modèles) s'affiche lorsqu'il est temps de remplacer le filtre à charbon, et de nettoyer ou remplacer le filtre à graisse. Voir la section "Réglages" pour régler l'état du filtre.

- Filtres à graisse : Les filtres à graisse se trouvent sous le four à micro-ondes. Nettoyer une fois par mois ou tel qu'indiqué par le témoin lumineux d'état du filtre. Faire glisser le filtre hors de la zone de languette et retirer le filtre. Pour remettre en place, placer l'extrémité du filtre dans l'ouverture située face à la zone de la languette, faire pivoter l'autre extrémité vers le haut et la faire glisser vers la zone de la languette.
- Filtre à charbon : Le filtre à charbon se trouve derrière la grille de ventilation sur la partie supérieure avant du four à micro-ondes. Il est impossible de nettoyer le filtre à charbon; il est nécessaire de le remplacer tous les 6 mois environ, ou tel que spécifié par le témoin d'état du filtre. Ôter les deux vis de la grille de ventilation, basculer la grille vers l'avant, la retirer en la soulevant puis retirer le filtre. Pour la remise en place, placer le filtre dans la zone à encoches avec le treillis de fil métallique vers le haut, réinstaller la grille de ventilation et la fixer avec des vis.
- Lampe de la table de cuisson : l'ampoule de la table de cuisson se trouve sur la face inférieure du four à micro-ondes et peut être remplacée. Ôter la vis du couvercle de l'ampoule et ouvrir le couvercle de l'ampoule. Remplacer l'ampoule, fermer le couvercle de l'ampoule et le fixer avec les vis.
- Lampe de la cavité : L'ampoule de la cavité se trouve derrière la grille de ventilation, sur la partie supérieure avant du four à micro-ondes, sous le couvercle de l'ampoule; elle peut être remplacée. Ôter les deux vis de la grille de ventilation, basculer la grille vers l'avant puis la retirer en la soulevant. Ouvrir le couvercle de l'ampoule et remplacer l'ampoule. Fermer le couvercle de l'ampoule, réinstaller la grille de ventilation et la fixer avec des vis.

---

## Dépannage

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web pour tenter d'éviter le coût d'une visite de service.

[www.jennair.ca](http://www.jennair.ca)

---

### Le four à micro-ondes ne fonctionne pas

Vérifier ce qui suit :

■ **Fusible ou disjoncteur**

Si un fusible est grillé ou que le disjoncteur s'est déclenché, remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.

■ **Magnétron**

Faire chauffer une tasse (250 mL) d'eau froide pendant 2 minutes à la puissance de cuisson maximale. Si l'eau ne chauffe pas, essayer les étapes dans les paragraphes à puce ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service.

■ **Porte**

Bien fermer la porte. Sur certains modèles, si une cale d'espacement est fixée à l'intérieur de la porte, la retirer puis bien fermer la porte.

Si un message concernant la porte s'affiche, la porte a été fermée depuis au moins 5 minutes sans que le four à micro-ondes ait été mis en marche. Le but du message est d'éviter une mise en marche accidentelle du four à micro-ondes. Ouvrir et fermer la porte, puis démarrer le programme.

■ **Module de commande**

Vérifier que le module de commande est correctement réglé. Vérifier que le verrouillage des commandes est désactivé. Vérifier que le mode de démonstration (sur certains modèles) est éteint.

---

### Formation d'arcs à l'intérieur du four à micro-ondes

Vérifier ce qui suit :

■ **Accumulation de saletés**

Une accumulation de saletés sur les parois de la cavité, l'orifice d'introduction des micro-ondes, les supports de la grille de cuisson et la zone de contact entre le cadre et la porte peut entraîner la formation d'arcs. Voir "Nettoyage général" dans la section "Entretien du four à micro-ondes".

---

### Des messages s'affichent

- L'affichage clignotant de ":" ou de "PF" signifie qu'il y a eu une panne de courant. Régler à nouveau l'horloge.
- Une lettre suivie d'un numéro indique une erreur. Appeler pour obtenir de l'aide.

---

### Le ventilateur fonctionne pendant l'utilisation de la table de cuisson

- Ceci est normal. Le ventilateur de refroidissement du four à micro-ondes (sur certains modèles), qui est séparé du ventilateur d'évacuation, se met automatiquement en marche pendant le fonctionnement du four à micro-ondes pour le refroidir. Il peut également se mettre en marche automatiquement et fonctionner par intermittence pour refroidir les commandes du four à micro-ondes lorsque la table de cuisson située en dessous est en cours d'utilisation.

---

### Brouillage par une radio, un téléviseur ou un téléphone sans fil

Vérifier ce qui suit :

■ **Proximité**

Éloigner le récepteur du four à micro-ondes ou ajuster l'antenne de la radio ou du téléviseur.

■ **Saleté**

Vérifier que la porte du four à micro-ondes et les surfaces d'étanchéité sont propres.

■ **Fréquence**

Certains téléphones sans fil de 2,4 GHz et certains réseaux domestiques sans fil peuvent subir des parasites ou des bruits lorsque le four à micro-ondes est en marche. Utiliser un téléphone avec fil, un téléphone sans fil avec une fréquence différente ou éviter d'utiliser ces articles pendant le fonctionnement du four à micro-ondes.

---

## Pièces de rechange et produits de nettoyage

Vous trouverez ci-dessous une liste des pièces et fournitures qui peuvent être achetées séparément. Veuillez vous référer à la page de couverture pour des renseignements de contact et d'identification du modèle.

### Pièces de rechange

- Plateau à glissières
- Support du plateau à glissières
- Grille de cuisson
- Attache de la grille
- Support de la grille
- Filtre à graisse
- Filtre à charbon
- Ampoule de la table de cuisson
- Ampoule de la cavité

### Produits de nettoyage

- Produit de dégraissage pour service intense
- Nettoyant tout-usage pour appareils ménagers
- Nettoyant et poli pour acier inoxydable

# GARANTIE DES APPAREILS DE CUISSON JENN-AIR®

## GARANTIE LIMITÉE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Jenn-Air, marque de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Jenn-Air") paiera pour les pièces spécifiées par l'usine et la main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Jenn-Air. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque l'appareil est utilisé dans le pays où il a été acheté. À l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, cette garantie limitée ne s'applique pas. Une preuve de la date d'achat original est exigée pour obtenir un service dans le cadre de la présente garantie limitée.

## GARANTIE LIMITÉE DE LA DEUXIÈME À LA CINQUIÈME ANNÉE INCLUSIVEMENT SUR CERTAINS COMPOSANTS

De la deuxième à la cinquième année inclusivement à compter de la date d'achat, lorsque cet appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Jenn-Air paiera pour les pièces spécifiées par l'usine pour les composants suivants (si applicables au produit), en cas de vices de matériaux ou de fabrication :

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| ■ Élément électrique  | ■ Commandes électroniques |
| ■ Clavier tactile et microprocesseur                                      | ■ Tube magnétron          |
| ■ Table de cuisson en vitrocéramique : en cas de bris d'origine thermique | ■ Brûleurs à gaz scellés  |

## ARTICLES EXCLUS DE LA GARANTIE

La présente garantie limitée ne couvre pas :

1. Les visites de service pour rectifier l'installation du gros appareil ménager, montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil, remplacer ou réparer des fusibles ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
2. Les visites de service pour réparer ou remplacer les ampoules électriques de l'appareil, les filtres à air ou les filtres à eau. Les pièces consommables ne sont pas couvertes par la garantie.
3. Les réparations lorsque le gros appareil ménager est utilisé à des fins autres que l'usage unifamilial normal ou lorsque les instructions d'installation et/ou les instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies ne sont pas respectées.
4. Les dommages imputables à : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou l'utilisation de pièces consommables ou de produits nettoyants non approuvés par Jenn-Air.
5. Les défauts apparents, notamment les éraflures, les bosses, fissures ou tout autre dommage au fini du gros appareil ménager, à moins que ces dommages soient dus à des vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Jenn-Air dans les 30 jours suivant la date d'achat.
6. Toute perte d'aliments due à une défaillance du réfrigérateur ou du congélateur.
7. Les coûts associés au transport du gros appareil ménager du domicile pour réparation. Ce gros appareil ménager est conçu pour être réparé à domicile et seul le service à domicile est couvert par la présente garantie.
8. Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
9. Les frais de transport pour le service d'un produit si votre gros appareil est situé dans une région éloignée où un service d'entretien Jenn-Air autorisé n'est pas disponible.
10. La dépose et la réinstallation de votre gros appareil si celui-ci est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies.
11. Les gros appareils ménagers dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou qui ne peuvent pas être facilement identifiés. La présente garantie est nulle si le numéro de série d'usine a été modifié ou enlevé du gros appareil ménager.

Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

## CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES; LIMITATION DES RECOURS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. JENN-AIR N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS, OU LES LIMITATIONS DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, DE SORTE QUE CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UNE JURIDICTION À UNE AUTRE.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Jenn-Air autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

5/09

---

Pour de plus amples renseignements sur les produits, visitez [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca).

Si vous n'avez pas accès à Internet et que vous avez besoin d'aide pour l'utilisation de votre produit, vous pouvez contacter Jenn-Air au numéro ci-dessous.

*Préparez le numéro de modèle complet. Vous trouverez les numéros de modèle et de série sur l'étiquette située sur la partie avant (en haut ou en bas) face à l'ouverture du four à micro-ondes, derrière la porte.*

Pour l'assistance ou le service, composez le 1-800-807-6777.

Si vous avez besoin de plus d'assistance, vous pouvez écrire à Jenn-Air en soumettant toute question ou problème à :

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où on peut vous joindre dans la journée.

Veuillez conserver les Instructions d'utilisation et les renseignements sur le numéro de modèle pour référence ultérieure.